

Die StattAuto Genossenschaft wächst stetig.  
Daher suchen wir ab sofort eine:n

## Mitarbeiter / Mitarbeiterin im Kundenservice

( 20 Std. / Woche )

### **Über uns:**

StattAuto ist der größte unabhängige CarSharing-Anbieter in Schleswig-Holstein. Unsere Dienstleistung erbringen wir in Kiel, Lübeck und weiteren Kommunen im Umland. Mehr als 1.000 Genossenschaftsmitglieder unterstützen als Miteigentümer:innen der genutzten Fahrzeuge das Motto „Teilen statt Besitzen“. Fast 200 Fahrzeuge stehen den über 5.000 Fahrtberechtigten an 75 Standorten zur Verfügung.

### **Unsere Unternehmensziele:**

„Wir bewegen Menschen“, nicht nur indem wir es ihnen leicht machen, ohne eigenes Automobil zu sein, sondern auch in den Köpfen. Wir gestalten die Zukunft der Mobilität aktiv mit: als Partner der Kommunen, ÖPNV-Unternehmen, Initiativen und Verbände (ADFC, VCD, ...), die sich für eine Verkehrswende einsetzen. Die Schaffung und Erhaltung von Lebensqualität in den Städten ist uns ein Herzensanliegen – im „Hier und Jetzt“ genauso wie für die Zukunft der nachfolgenden Generationen. Bei der Fahrzeugbeschaffung und im Betrieb spielen Umwelt- und Klimaverträglichkeit eine zentrale Rolle. Überall wo möglich, beziehen wir Ökostrom für unsere Elektroautos. Die Entlastung der Städte vom Autoverkehr unter Wahrung von Werten wie Teilhabe und Solidarität ist elementarer Bestandteil unserer Philosophie als genossenschaftliches Unternehmen. Wir bieten eine abwechslungsreiche Ausbildung in einer wachsenden Branche, in der sich ökonomische und ökologische Interessen nicht widersprechen, sondern geradezu idealtypisch ergänzen.

Neben kaufmännischem Interesse und einem Bewusstsein für Umweltthemen sollten Sie folgendes mitbringen:

- Berufserfahrungen im Kundenservice / Sachbearbeitung wünschenswert
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- ausgeprägte Kunden- & Serviceorientierung
- einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift und fundierte Englischkenntnisse
- Leistungsbereitschaft und Engagement
- zuverlässige und ordentliche Arbeitsweise

**Wir bieten:**

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem wachstumsstarken Unternehmen
- eine reizvolle und herausfordernde Aufgabe
- selbständiges Arbeiten mit hoher Eigenverantwortung
- ein offenes, kooperatives Betriebsklima und ein erfolgsorientiertes Team
- eine sinnvolle Tätigkeit in einem Unternehmen mit erklärter ökologischer Zielsetzung und Orientierung am Gemeinwohl
- eine angenehme Arbeitsatmosphäre mit flexibler Arbeitszeitgestaltung
- Zuschuss zu NAH.SH Job Ticket und Bikeleasing
- Arbeitgeberzuschuss zu vermögenswirksamen Leistungen
- Fahrzeuganmietung zu günstigen Mitarbeiterkonditionen

Arbeitsort ist Lübeck, eine Stadt mit hoher Lebensqualität. Ihr Arbeitsplatz befindet sich im „Werkhof“ am Rand der Lübecker Altstadtinsel, mit Blick aufs Wasser.

Für die Stelle ist der Besitz eines gültigen Führerscheins (Klasse B) erforderlich.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Schicken Sie Ihre Unterlagen bitte per Mail bis zum 31.10.2021 an:

Lena Marie Gruner

[l.gruner@stattauto-hl.de](mailto:l.gruner@stattauto-hl.de)